TLANEXTIA S.A.S. DE C.V.

Términos y Condiciones de Uso y Suscripción del Sistema Taller

Taller, un sistema TLANEXTIA · taller.tlanextia.mx

Versión 1.1 | Última actualización: 5 de octubre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Suscripción (en lo sucesivo, los "Términos") constituyen un contrato de adhesión que celebran, por una parte, TLANEXTIA S.A.S. de C.V. (en lo sucesivo, "TLANEXTIA") y, por la otra, la persona física o moral que se registre en el sistema Taller (en lo sucesivo, el "Cliente"), al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas.

Declaraciones

I. Declara TLANEXTIA, por conducto de su Administrador Único:

a) Que es una sociedad por acciones simplificada de capital variable constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con Registro Federal de Contribuyentes TLA170817IL5.

b) Que su domicilio se ubica en Calle Miguel Hidalgo No. 4, Colonia Libertad, Código Postal 91270, Perote, Veracruz de Ignacio de la Llave.

c) Que José Francisco Martínez Esteban, en su carácter de Administrador Único, cuenta con facultades suficientes para obligarla en los términos del presente instrumento.

d) Que para cualquier comunicación, consulta, ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o asunto relacionado con la privacidad, pone a

disposición del Cliente el correo electrónico corporativo@tlanextia.com y los teléfonos (228) 190 0019 y 282 101 9902, este último también por WhatsApp.

e) Que es titular del sistema Taller, que ofrece en la modalidad de software como servicio en el sitio taller.tlanextia.mx, identificado como "un sistema TLANEXTIA".

II. Declara el Cliente:

a) Que es taller mecánico, negocio de reparación de celulares, computadoras o electrodomésticos, u otro servicio técnico, con capacidad legal para obligarse, o que actúa en representación de una persona moral con facultades suficientes para ello.

b) Que la información que proporciona al registrarse es verdadera y que la mantendrá actualizada.

c) Que conoce las características y el alcance del Sistema y que es su voluntad contratarlo en los términos del presente instrumento.

III. Declaran ambas partes:

Único. Que la aceptación de los presentes Términos mediante la casilla de aceptación del formulario de registro, que no se encuentra premarcada, constituye consentimiento expreso otorgado por medios electrónicos, con plena validez en términos de los artículos 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal y 89 a 94 del Código de Comercio, y que TLANEXTIA conservará como evidencia de la aceptación el usuario, el documento, su versión, la fecha y hora, la dirección IP y el navegador utilizado.

Cláusulas

PRIMERA

Definiciones

Para efectos de los presentes Términos, los vocablos siguientes tendrán el significado que se les atribuye, ya sea en singular o en plural:

Sistema o Taller:
software de órdenes de servicio y avisos al cliente que TLANEXTIA ofrece como servicio en taller.tlanextia.mx.

Cliente:

taller mecánico, negocio de reparación de celulares, computadoras o electrodomésticos, u otro servicio técnico.

Usuarios:
técnicos, personal de recepción y administradores dados de alta por el Cliente.

Clientes del taller:
personas que entregan un equipo o vehículo al Cliente para su diagnóstico o reparación.

Orden de servicio:
registro del equipo recibido, su estado, la cotización, su aprobación, la reparación y la garantía.

Suscripción:
derecho de uso del Sistema por periodos mensuales, contra el pago de la mensualidad correspondiente.

Datos del Cliente:
toda la información que el Cliente y sus Usuarios capturan, cargan o generan en el Sistema.

LFPDPPP:
Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, con su última reforma publicada el 14 de noviembre de 2025.

SEGUNDA

Objeto

Por virtud de los presentes Términos, TLANEXTIA otorga al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable del Sistema, por el tiempo que la Suscripción se encuentre vigente y pagada. En ningún caso se transmite al Cliente la propiedad del software.

El Sistema comprende, conforme a su configuración vigente, las funciones siguientes: I) Órdenes de servicio con registro de equipos y vehículos, historial y fotografías del estado de recepción; II) cotizaciones y su aprobación por el Cliente del taller; III) registro de garantías; IV) avisos al Cliente del taller por WhatsApp desde el número del Cliente; V) plantilla de condiciones de servicio y garantía en formato PDF; y VI) emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet versión 4.0 a través de AMOXTLI, función que estará disponible próximamente y cuya activación TLANEXTIA avisará al Cliente.

TLANEXTIA podrá mejorar, agregar o retirar funciones no esenciales. Si retira alguna de las funciones descritas en el párrafo anterior, lo avisará con al menos treinta días naturales de anticipación y el Cliente podrá cancelar la Suscripción sin penalización alguna.

El Sistema es una herramienta de gestión. El Cliente es el único responsable de sus diagnósticos, reparaciones, refacciones, precios, garantías y de la custodia de los equipos que recibe.

TERCERA

Registro, cuenta y usuarios

Para registrarse, el Cliente deberá ser mayor de edad y contar con capacidad legal o, tratándose de personas morales, actuar por conducto de un representante con facultades suficientes. El registro se realiza con correo electrónico. El Cliente se obliga a proporcionar información verdadera y a mantenerla actualizada.

El Cliente es responsable de la confidencialidad de sus contraseñas y de todos los actos que realicen sus Usuarios en el Sistema, los cuales se tendrán como actos propios.

El Cliente deberá dar aviso inmediato a TLANEXTIA, al correo corporativo@tlanextia.com, de cualquier acceso no autorizado o uso indebido de su cuenta. TLANEXTIA podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del Cliente o prevenir fraudes.

CUARTA

Precio, forma de pago y renovación

La contraprestación mensual por la Suscripción a Taller es de $1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N.), con el Impuesto al Valor Agregado incluido. Dicha cantidad constituye el precio total a pagar, en términos del artículo 7 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El Cliente podrá utilizar el Sistema de forma gratuita durante un periodo de prueba de catorce días naturales, sin necesidad de registrar tarjeta. La Suscripción se activa cuando el Cliente paga la primera mensualidad.

El pago se realiza con tarjeta a través de la plataforma de pagos Stripe. TLANEXTIA no almacena los datos completos de la tarjeta del Cliente. La Suscripción se renueva de forma automática cada mes en su fecha de corte y el cargo se efectúa automáticamente hasta que el Cliente la cancele. TLANEXTIA emitirá el Comprobante Fiscal Digital por Internet de cada mensualidad con los datos fiscales que el Cliente registre.

TLANEXTIA avisará cualquier cambio de precio con al menos treinta días naturales de anticipación, por correo electrónico y dentro del Sistema. El nuevo precio será aplicable a

partir de la siguiente renovación posterior al aviso. Si el Cliente no está de acuerdo, podrá cancelar antes de esa fecha sin penalización.

QUINTA

Suspensión, cancelación y reembolsos

Si el cargo no se realiza en la fecha de corte, la plataforma de pagos reintentará el cobro. Si transcurridos siete días naturales el pago continúa sin cubrirse, TLANEXTIA suspenderá el acceso operativo al Sistema. La suspensión bloquea el uso, pero no borra los Datos del Cliente, quien podrá consultarlos y exportarlos. El servicio se reactivará al cubrirse el adeudo.

El Cliente podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento desde su cuenta o mediante correo dirigido a corporativo@tlanextia.com, es decir, por el mismo medio por el que contrató, en términos del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. La cancelación surtirá efectos al concluir el periodo mensual ya pagado y no generará penalización.

No procede el reembolso proporcional por meses parcialmente utilizados. Sí procede el reembolso de cargos duplicados o indebidos, dentro de los diez días hábiles siguientes a su comprobación.

TLANEXTIA podrá dar por terminada la Suscripción cuando el Cliente incurra en incumplimiento grave de los presentes Términos, en especial en los usos prohibidos previstos en este instrumento, previo aviso por correo electrónico.

SEXTA

Exportación, conservación y borrado de datos

Al terminar la Suscripción por cualquier causa, el Cliente dispondrá de treinta días naturales para exportar sus datos desde el Sistema. Transcurridos sesenta días naturales contados a partir de la terminación, TLANEXTIA borrará de forma definitiva los Datos del Cliente de sus servidores, y de sus respaldos a más tardar treinta días naturales después, cuando éstos se renuevan, salvo aquella información que una disposición legal le obligue a conservar.

El Cliente deberá conservar por su cuenta sus comprobantes fiscales, conforme al artículo 30 del Código Fiscal de la Federación, así como la documentación de las garantías que continúen vigentes.

SÉPTIMA

Protección de datos personales

Los Datos del Cliente son propiedad de éste. TLANEXTIA no adquiere derecho alguno sobre ellos, salvo el estrictamente necesario para prestar el servicio, y no los vende, cede ni utiliza para fines propios.

Respecto de los datos personales del Cliente y de sus Usuarios en su calidad de titulares de cuenta, TLANEXTIA actúa como responsable en términos de la LFPDPPP y los trata conforme a su Aviso de Privacidad. Respecto de los datos personales de los Clientes del taller, tales como datos de contacto, equipos, vehículos, historial, cotizaciones, garantías y datos fiscales, el Cliente es el responsable y TLANEXTIA actúa únicamente como encargado, tratándolos por cuenta y conforme a las instrucciones del Cliente, en los términos del Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos que el Cliente acepta junto con los presentes Términos.

El Sistema proporciona al Cliente un Aviso de Privacidad modelo breve, que el Cliente deberá completar y dar a conocer al recibir cada equipo.

TLANEXTIA aplica medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas razonables, entre ellas cifrado de la información en tránsito, control de accesos, registro de actividad y respaldos periódicos. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos de los titulares, TLANEXTIA lo informará al Cliente sin dilación para que éste, a su vez, informe a los titulares afectados.

Los Datos del Cliente se alojan en servidores de proveedores de infraestructura contratados por TLANEXTIA. La autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

OCTAVA

Servicios de terceros

Para la prestación del servicio, Taller se apoya en los siguientes proveedores, que actúan como subencargados del tratamiento bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad: I) Stripe para el cobro de la mensualidad; II) AMOXTLI y su Proveedor de Certificación autorizado por el Servicio de Administración Tributaria para el timbrado de comprobantes fiscales, una vez que dicha función se encuentre disponible; III) Evolution API, autohospedada por TLANEXTIA para los avisos por WhatsApp desde el número del Cliente; y IV) los proveedores de infraestructura contratados por TLANEXTIA para el alojamiento de servidores y respaldos.

El uso de dichos servicios se sujeta, además, a los términos de cada proveedor. TLANEXTIA no será responsable por fallas, cambios o interrupciones atribuibles a ellos, pero realizará las gestiones razonables para restablecer el servicio.

NOVENA

Condiciones de servicio y garantía

El Sistema ofrece una plantilla base de condiciones de servicio y garantía que el Cliente entrega en formato PDF a los Clientes del taller. Dicha plantilla es un modelo de referencia; el Cliente deberá revisarla y completarla, y será el único responsable de su contenido.

El Cliente deberá informar, antes de la reparación, el presupuesto, el plazo estimado y las condiciones de garantía, y respetar las garantías mínimas y las reglas de prestación de servicios previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor. La aprobación de una cotización registrada en el Sistema constituye evidencia entre el Cliente y el Cliente del taller; TLANEXTIA no es parte de esa relación.

DÉCIMA

Equipos no recogidos

La plantilla incluye una cláusula base sobre equipos no recogidos, cuyos plazos y, en su caso, cobro por almacenaje deberá definir el Cliente. Antes de disponer de un equipo, el Cliente deberá realizar los avisos que la plantilla prevé y observar el procedimiento que la legislación civil de su estado establezca para los bienes en depósito o abandonados. El Sistema registra la fecha de cada aviso como evidencia.

TLANEXTIA no responde por la custodia, pérdida, venta o destrucción de los equipos de los Clientes del taller.

DÉCIMA PRIMERA

Información personal contenida en los equipos

Los celulares, computadoras y otros equipos pueden contener información personal de los Clientes del taller. El Cliente deberá acceder a ella únicamente en la medida estrictamente necesaria para la reparación, abstenerse de copiarla o divulgarla, y recomendar al Cliente del taller respaldarla antes de entregar el equipo.

TLANEXTIA no tiene acceso a los equipos ni a su contenido, y no responde por la pérdida o el uso indebido de dicha información. El Sistema no deberá utilizarse para almacenar respaldos del contenido de los equipos.

DÉCIMA SEGUNDA

Facturación electrónica

La emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet desde el Sistema estará disponible próximamente. TLANEXTIA avisará al Cliente por correo electrónico y dentro del Sistema cuando se active; lo previsto en esta cláusula aplicará a partir de ese momento.

El Cliente es el emisor de sus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet y el único responsable de su contenido, de los datos del receptor y del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación y en la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.

Para facturar, el Cliente carga en el Sistema su Certificado de Sello Digital. TLANEXTIA lo resguarda cifrado y únicamente lo utiliza para sellar los comprobantes que el Cliente ordene emitir. El timbrado lo realiza un Proveedor de Certificación autorizado por el Servicio de Administración Tributaria, a través de AMOXTLI, plataforma de facturación de TLANEXTIA.

TLANEXTIA no será responsable por interrupciones atribuibles al Servicio de Administración Tributaria o al Proveedor de Certificación, ni por multas o requerimientos derivados de datos incorrectos capturados por el Cliente. Los timbres incluidos en la Suscripción o, en su caso, su costo adicional, se informarán en el Sistema antes de su utilización.

DÉCIMA TERCERA

Obligaciones del cliente y usos prohibidos

El Cliente se obliga a pagar puntualmente la Suscripción, a utilizar el Sistema conforme a la ley y a los presentes Términos, y a mantener actualizados sus datos de contacto y fiscales.

Queda prohibido al Cliente y a sus Usuarios: I) utilizar el Sistema para actividades ilícitas, incluida la recepción de equipos o vehículos de procedencia ilícita; II) enviar mensajes masivos no solicitados o contactar a personas sin contar con base legal para ello; III) intentar vulnerar la seguridad del Sistema, realizar ingeniería inversa, copiarlo o revenderlo; IV) compartir cuentas con terceros ajenos a su negocio; y V) cargar código malicioso o sobrecargar deliberadamente los servidores.

El Cliente se obliga a sacar en paz y a salvo a TLANEXTIA de cualquier reclamación de terceros, incluidos los Clientes del taller, que derive de su incumplimiento a los presentes Términos o de sus servicios.

DÉCIMA CUARTA

Disponibilidad y soporte

TLANEXTIA realizará esfuerzos razonables para que el Sistema se encuentre disponible todos los días. Podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, que se avisarán con

anticipación cuando sean programadas, o por causas ajenas a TLANEXTIA, tales como fallas de conectividad, de proveedores terceros, caso fortuito o fuerza mayor.

TLANEXTIA realiza respaldos periódicos de la información; no obstante, se recomienda al Cliente exportar sus datos de manera regular. El soporte técnico se presta por correo electrónico y WhatsApp en días y horas hábiles.

DÉCIMA QUINTA

Limitación de responsabilidad

Salvo dolo o negligencia grave de TLANEXTIA, su responsabilidad total frente al Cliente por cualquier concepto se limita al monto de las mensualidades efectivamente pagadas en los tres meses anteriores al hecho que la origine. TLANEXTIA no será responsable por daños indirectos, lucro cesante ni por reparaciones, equipos o garantías del Cliente.

Nada de lo dispuesto en los presentes Términos limita los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor otorgue al Cliente cuando le resulte aplicable. Cualquier estipulación contraria a lo dispuesto por los artículos 85 a 90 de dicha ley se tendrá por no puesta.

DÉCIMA SEXTA

Propiedad intelectual

El Sistema, su código fuente y objeto, diseño, plantillas, bases de datos estructurales, así como las marcas "Taller" y "TLANEXTIA" y demás signos distintivos, son propiedad de TLANEXTIA y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. Ninguna disposición de estos Términos concede al Cliente derechos sobre ellos distintos de la licencia de uso aquí pactada.

DÉCIMA SÉPTIMA

Modificaciones

TLANEXTIA podrá modificar los presentes Términos. Toda modificación se avisará con al menos treinta días naturales de anticipación y se publicará con su número de versión y fecha de actualización. Al ingresar al Sistema, el Cliente deberá aceptar la nueva versión; si no la acepta, podrá cancelar la Suscripción sin penalización antes de que entre en vigor.

DÉCIMA OCTAVA

Avisos, cesión y divisibilidad

Las comunicaciones entre las partes se realizarán al correo electrónico registrado por el Cliente, a corporativo@tlanextia.com y a través del propio Sistema. El Cliente no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de la Suscripción sin autorización previa y por escrito de TLANEXTIA. Si alguna de las cláusulas de estos Términos fuere declarada nula, las demás conservarán su validez.

DÉCIMA NOVENA

Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por el Código de Comercio. Para su interpretación y cumplimiento, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes correspondientes a Perote, Veracruz, y renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, sin perjuicio del derecho del Cliente de acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor cuando proceda.

Forman parte integrante de los presentes Términos el Aviso de Privacidad, el Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos, la Política de Cookies y la Política de Cancelación, Reembolsos y Conservación de Datos publicados en taller.tlanextia.mx. Leídos que fueron por el Cliente y enterado de su contenido y alcance legal, los acepta de forma expresa por medios electrónicos al registrarse en el sistema Taller.

TLANEXTIA S.A.S. de C.V.

José Francisco Martínez Esteban

Administrador Único

Versión 1.1 · Última actualización: 5 de octubre de 2026 ·